

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Зміст

- I. Загальні положення.
- II. Терміни, які застосовуються.
- III. Права суб'єктів персональних даних.
- IV. Збір інформації.
- V. Використання інформації.
- VI. Обмін інформацією.
- VII. Зберігання інформації.
- VIII. Безпека.
- IX. Зв'язок.

I. Загальні положення

Використовуючи Додаток, користувач приймає Політику конфіденційності та дозволяє ГО "ДІКСІ ГРУП" збирати, використовувати і розкривати інформацію про користувача відповідно до цілей, що вказані нижче.

Цим користувач Додатку також надає згоду на обробку своїх персональних даних та підтверджує, що є повідомлений про порядок та мету, а також інші умови їх обробки відповідно до статей 6, 8, 10, 11 Закону України № 2297-VI "Про захист персональних даних" від 1 червня 2010 року.

Цим користувач Додатку підтверджує, що має достатню правоздатність та дієздатність за законами країни, резидентом якої користувач є, для надання згоди з цією Політикою конфіденційності та згоди на обробку персональних даних користувача на умовах, що тут викладені. У випадку, якщо користувач не має достатнього обсягу дієздатності, цим користувач підтверджує, що згода з цією Політикою конфіденційності та згода на обробку персональних даних надана батьками або опікунами користувача, що мають повний обсяг цивільної дієздатності та уповноважені за законами країни юрисдикції користувача давати таку згоду.

У разі незгоди користувача з Політикою конфіденційності користувач не може використовувати Додаток.

У разі оновлень чинної Політики конфіденційності ГО "ДІКСІ ГРУП" повідомить користувача Додатку про відповідні оновлення, з якими необхідно ознайомитися.

II. Терміни, які застосовуються

(i) Володілець персональних даних (контролер) – фізична або юридична особа, яка визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не визначено законом.

(ii) Згода суб'єкта персональних даних – будь-яке добровільне волевиявлення фізичної особи щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене шляхом проставлення відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних перед початком користування Додатком.

(iii) Обробка персональних даних – будь-яка дія або сукупність дій, здійснених повністю або частково в інформаційній (автоматизованій) системі та/або в картотеках персональних даних, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про фізичну особу.

(iv) Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

(v) Розпорядник персональних даних – фізична чи юридична особа, якій володільцем персональних даних або законом надано право обробляти ці дані від імені володільця.

(vi) Суб'єкт персональних даних – фізична особа, стосовно якої відповідно до закону здійснюється обробка її персональних даних.

III. Права суб'єктів персональних даних

Суб'єкт персональних даних має право:

(i) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

(ii) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

(iii) на доступ до своїх персональних даних;

(iv) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

(v) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

(vi) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

(vii) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь,

гідність та ділову репутацію фізичної особи;

(viii) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;

- (ix) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- (x) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- (xi) відкликати згоду на обробку персональних даних;
- (xii) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- (xiii) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

IV. Збір інформації

Коли користувач отримує доступ до Додатку, ГО "ДІКСІ ГРУП" автоматично збирає інформацію про користувача, а саме:

- (i) Прізвище, ім'я та по-батькові, адресу, назву постачальника послуг, ЕІС-коди, номери особових рахунків, які користувач надає в Додатку;
- (ii) Інформацію про обсяги споживання електричної енергії та природного газу, яку користувач надає в Додатку;
- (iii) Інформацію щодо кількості запитів, IP-адреси, дату і час переходу користувача на Додаток.

ГО "ДІКСІ ГРУП" має забезпечити повну конфіденційність, захист та шифрування усіх даних, що збираються та / або оброблюються в ході його роботи відповідно до кращих практик та способів захисту даних, відомих та доступних ГО "ДІКСІ ГРУП".

V. Використання інформації

ГО "ДІКСІ ГРУП" може використовувати інформацію про користувачів для різних цілей, в тому числі:

- Для аналітичних, статистичних та маркетингових цілей;
- Для надання новин, інформації про Додаток та роботу ГО "ДІКСІ ГРУП";
- Для задоволення своїх законних інтересів як організації, для аналізу потреб користувачів та запровадження нових способів оптимізації енергоспоживання;
- Для реалізації будь-яких інших цілей, для яких інформація була зібрана (за умови забезпечення додаткового інформування про мету, цілі та способи використання визначених персональних даних).

VI. Обмін інформацією

ГО "ДІКСІ ГРУП" може надавати інформацію про користувача у такий спосіб чи іншим чином, як це описано в Політиці конфіденційності:

- Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг для реалізації визначених законодавством України повноважень;
- Постачальникам електроенергії, операторам системи розподілу, постачальникам природного газу та операторам газорозподільних мереж, яким необхідний доступ до такої інформації для постачання відповідних послуг;
- Третім особам, що бажають забезпечити рекламу відповідного змісту і мають правові відносини з ГО "ДІКСІ ГРУП" (в цьому випадку передається інформація без ідентифікаційних ознак).

ГО "ДІКСІ ГРУП" має право передавати третім особам отриману інформацію без ідентифікаційних ознак у тому вигляді, який відповідає меті такої передачі.

Додаток може містити посилання на інші веб-сайти (виключно в інформаційних цілях). Ця Політика не поширюється за інші веб-сайти у випадку переходу за посиланнями.

Отримувачами інформації про користувача є:

- Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг для реалізації визначених законодавством України повноважень;
- Ліцензіати у сфері постачання, транспортування та розподілу природного газу, електроенергії в рамках опрацювання скарг, поданих через Додаток;
- Підрядники ГО "ДІКСІ ГРУП" та їх працівники.

VII. Зберігання інформації

ГО "ДІКСІ ГРУП" буде зберігати і використовувати інформацією на стільки, на скільки необхідно для того, щоб надавати якісні послуги і до тих пір, доки таке використання буде визнано ГО "ДІКСІ ГРУП" доцільним.

Вся інформація зберігається у базі даних Postgresql. Фізично дані розміщені на окремому сервері, який належить ГО "ДІКСІ ГРУП".

ГО "ДІКСІ ГРУП" докладає всіх зусиль для підтримання захищеності та достовірності даних, зазначених в Додатку користувачем шляхом постійного направлення користувачу сповіщень про необхідність оновлення персональних даних.

VIII. Безпека.

ГО "ДІКСІ ГРУП" використовує загальноприйняті стандарти технологічного та операційного захисту інформації від втрати, неправильного використання, зміни або знищення.

ГО "ДІКСІ ГРУП" забезпечує застосування всіх відповідних зобов'язань щодо дотримання конфіденційності, а також технічних і організаційних заходів безпеки для запобігання

несанкціонованого або незаконного доступу обробки такої інформації та даних, їх випадкової втрати, знищення або пошкодження.

ІХ. Зв'язок

Володільцем персональних даних (контролером) є Громадська організація "ДІКСІ ГРУП".
Контактний тел.: 044 253 66 94